

In de hoofdrol

TB Car Cleaning Center

Na jaren van intensieve samenwerking met Sonax Breda heeft TB besloten om de eigen nieuwe auto's weer zelf te gaan poetsen. Kostenbesparing en kwaliteitsverbetering zijn hiervoor de belangrijkste redenen.

Na overleg is besloten dat Mario Pieters en Richard Brouwer de autopoetskar gaan trekken. Beiden zijn per 1 september volledig bij TB in dienst om het mooiste moment van het verkooptraject af te sluiten. Want zeg nou zelf; de Ooh's en Aah's liggen toch grotendeels in hun handen.



Poetspaleis

Het aflevermoment is de meest feestelijke gebeurtenis van het aankoopproces en dient dus met passie, liefde en zorg te worden

voorbereid. Dit is Mario en Richard wel toevertrouwd! Zeer ervaren en goed uitgerust zullen ze op hun eigen locatie aan de Konijnenberg 35 in Breda het poetspaleis gaan runnen.

Op deze locatie worden alle nieuwe auto's gepoetst en showroomklaar gemaakt. Ook de Nano behandelingen zullen hier uitgevoerd worden. Voor jullie duidelijkheid: Nano is een bescherm laag die er voor zorgt dat invloeden van buitenaf de lak niet aantasten. We wensen Mario en Richard veel succes in hun nieuwe job! 📌

Beste collega's

Op 13 oktober heb ik jullie uiteengezet hoe wij hoogstwaarschijnlijk het jaar 2009 gaan afsluiten en welke uitdaging wij gezamenlijk hebben in 2010. Zoals geschetst in mijn presentatie zal ook 2010 voor de automotive en truckmotive branche geen makkelijk jaar worden en laat écht herstel nog op zich wachten.

Het moet een uitdaging voor ons allemaal zijn om onze klanten optimaal van dienst te blijven en een zeer intensief contact te onderhouden. Daarom is het credo "Let's get out there and do it" vertaald: "naar buiten met z'n allen, bezoek die klant en haal z'n business op" meer van toepassing dan ooit. Een ieder zal door-drongen moeten zijn dat wat hij of zij doet in één keer goed moet gebeuren. We zien jammer genoeg nog te veel fouten ontstaan die leiden tot financiële lekkages. Dit kost de onderneming onnodig geld.

De managers hebben uitdrukkelijke instructies hier zeer goed op te letten en ik doe een beroep op jullie allemaal ook eens bij jezelf na te gaan of je je werkzaamheden niet anders, beter, sneller of efficiënter kunt doen. Iedere suggestie hierin is meer dan welkom. Ook zullen we in 2010 zeer goed op de kosten moeten letten en de organisatie zal leaner en meaner moeten worden om er uiteindelijk sterker uit te komen. Zoals reeds eerder aangegeven: diegene die zich vandaag het beste aanpast is de winnaar van morgen.

Marc Koenders 📌

De toekomst... hoe gaan we er mee om?

Iedereen is er mee bezig: "Wat brengt de toekomst ons? Waar staan we over vijf jaar?" Vragen waarop niemand antwoord kan geven. Dus wat rest ons dan om zowel privé als zakelijk er het beste van te maken. Hopelijk leiden ook de komende jaren dan weer tot succes.

Belangrijk is om vooruit te kijken. We zullen moeten leren omgaan met de nieuwe situatie, want deze economische situatie biedt ook mogelijkheden. Daarbij mogen we onze klanten nooit uit het oog verliezen en hen zoals gewoonlijk goed en netjes te woord staan. Wel moeten we hen anders adviseren en beoordelen. Bij Lease checken we bijvoorbeeld de kredietwaardigheid van klanten extra voordat er een contract wordt afgesloten.

Aangepaste werkwijze

Als een klant besluit een investering te doen mag zowel de klant als TB hier beter van worden. Zo wordt er vertrouwen gewonnen en gebouwd aan een langdurige relatie. Niet alleen bij de Autodivisie wordt de manier van werken aangepast aan de huidige situatie. Ook bij TB DAF is er een andere manier van

werken geïntroduceerd. Vestigingsmanagers en magazijnchefs gaan veel actiever naar klanten toe. Zij bezoeken bestaande klanten en prospects in het kader van relatiebeheer en om te proberen extra werk binnen te halen.

Met behulp van een overzichtelijke Aftersales map worden al onze diensten en aanbiedingen aan de klant gepresenteerd. Deze bezoeken worden door onze klanten positief ontvangen. Rinus Verhagen, vestigingsmanager TB DAF Roosendaal, is bijvoorbeeld bij een klant op bezoek geweest en heeft een offerte mogen uitbrengen voor het plaatsen van zeven standkachels in een serie vrachtauto's. Deze klant heeft ons het werk uiteindelijk ook gegund wat heel mooi is, daar het vreemde merken betreft.

Echt extra werk dus, binnengehaald door op het juiste moment bij de klant aan tafel te zitten. Uiteraard worden alle klantbezoeken vastgelegd in Super Office, ons klantbeheer systeem, zodat alle commerciële medewerkers van elkaar weten wat er speelt bij onze klanten. 📌

Richtlijn vakbekwaamheid goederenvervoer

De Europese Richtlijn vakbekwaamheid schrijft bus- en vrachtwagenchauffeurs voor om iedere vijf jaar minimaal 35 uur nascholing te volgen. Op onze vestiging te Roosendaal gaan er voor klanten en chauffeurs van onze klanten trainingen plaatsvinden die meetellen voor deze verplichte nascholing (7 uur).

Als aan alle criteria is voldaan komt er een 'code 95' in het rijbewijs te staan. Het is dan direct te controleren of de chauffeur zich aan de Richtlijn houdt. Anders mag hij geen goederen of mensen meer vervoeren. Meer informatie kun je vinden op www.richtlijnvakbekwaamheid.nl 📌



Kindervoetbaltoernooi

Het Kindervoetbaltoernooi bij N.A.C. Breda Business Club op 14 oktober 2009 was een succes. Hoewel het team van TB niet heeft gewonnen was het een geslaagde middag! 📌

25 jaar in dienst

Jolie van Acker-Kil was 25 jaar in dienst. Tijdens de viering van haar jubileum kwam er zelfs een artikel tevoorschijn uit de TB Visie, het toenmalige personeelsblad, waarin de dan 20-jarige Jolie zichzelf voorstelt.

Hans Verschoor, vestigingsmanager DAF Gorinchem, was 25 jaar in dienst bij TB. Dit werd feestelijk gevierd op de vestiging in Gorinchem.



Henk Vriends, magazijnchef bij Volkswagen vierde zijn 25-jarig jubileum. Bedankt voor je inzet en op naar het volgende jubileum!



In het volgende TBiljet:

- Plannen 2010
- Werk en gezondheid
- Nieuwe collega's

Tbiljet

Nieuwe TB'ers

"Ik heb veel ervaring met DAF. Daarom heb ik gekozen voor TB."
Joris van Aert, diagnosetechnicus DAF Breda

"Moest stoppen bij mijn vorige baas, ben opgegroeid met DAF en TB leek me een ideaal bedrijf."
Manuel van Tilburg, eerste bedrijfsautotechnicus DAF Tiel

"Bij TB zijn ze bereid om me veel te leren!"
Bas Pals, assistent bedrijfsautotechnicus DAF Breda

"Ik ken TB omdat we thuis een transportbedrijf hebben. TB staat voor mij voor nieuwe techniek."
Wesley Oomen, assistent bedrijfsautotechnicus DAF Gorinchem

"Ik kende iemand bij TB en die vertelde dat het leuk werken was. Nu doe ik hier mijn BBL en dat bevalt me heel goed."
Jeffrey Magielse, assistent bedrijfsautotechnicus DAF Roosendaal

"TB leek me een leuk bedrijf om te werken. Thuis hebben we een transportbedrijf en daar rijden we ook DAF."
Rick Baauw, assistent bedrijfsautotechnicus DAF Tiel

"Ik ben met pensioen gegaan, en ik wil graag wat te doen hebben."
Hans de Valk, oproepkracht Breda

"Ik wilde de administratieve kant op. Daarom heb ik TB benaderd of ik bij hen kon komen werken en dat kon combineren met mijn opleiding."
Laura van de Giessen, administratief medewerker

"Ik rijd zelf Audi. De merken en de mensen (die ik ken uit het verleden) spreken me aan."
Mario Pieters, hoofd voertuig conditioning

"Ik heb gekozen voor TB om een nieuwe uitdaging aan te kunnen gaan."
Richard Brouwer, medewerker voertuig conditioning

"Het was tijd voor wat nieuws en de uitdaging bij Marconi spreekt me erg aan. Ik heb er veel zin in."
Freek van Mourik, commercieel medewerker bij Marconi Trading B.V.

Even voorstellen... Fernand Verhoeven

Mijn naam is Fernand Verhoeven, 34 jaar, ik woon in Hilvarenbeek, ben getrouwd en heb twee dochters van 8 en 5 jaar. Sinds 22 juni ben ik werkzaam bij TB als verkoopleider bij de VW vestiging Etten-Leur. Mijn vader had vroeger een autobedrijf, dus ik ben tussen de auto's opgegroeid. De diversiteit aan mensen die je binnen een autobedrijf tegenkomt is wat mij aanspreekt in mijn werk bij TB. Het is elke keer weer een uitdaging om samen een

sfeer te creëren waardoor men met plezier een auto bij je koopt. ■



Jubilea

Op 17 september 2009 was Ad Rovers 12,5 jaar in dienst bij Van Tilburg-Bastianen DAF B.V. in Breda. Hij werd in het zonnetje gezet.

Jan Braal en Dilles Goossens waren beiden tegelijk 40 jaar in dienst op 21 juli 2009. Dit werd gevierd met een borrel in De Raayberg. In het bijzijn van collega's, familie en vrienden werd op beide heren geproost.



Colofon

Redactie: Hedwig Korse, Marieke Koeken
Bijdragen TBiljet zenden naar tbiljet@tb.nl

Concept & realisatie: Adrenaline
Communicatie BV Hilversum

Werkoverleg: jouw mening telt!

Sommige afdelingen plannen het al regelmatig en straks zal iedere afdeling op elke vestiging er regelmatig een op de agenda zetten: het werkoverleg. Het overleg waarbij niet alleen de werkzaamheden met elkaar worden afgestemd maar waarbij je ook wordt geïnformeerd over de stand van zaken bij TB. Je kunt vragen stellen over dingen die je niet duidelijk zijn of die je verontrusten en je kunt punten opgeven die je in een volgend werkoverleg wilt bespreken.

Ander belangrijk onderdeel van het werkoverleg is nadenken en praten over de actuele situatie. Juist nu we tegenwind hebben, is het belangrijk dat we goed kijken naar allerlei zaken die efficiënter of gewoon beter kunnen worden opgelost. Zonder aan kwaliteit in te boeten natuurlijk, want onze klanten positief blijven verrassen is nog steeds ons parool.

Inbreng

Jullie inbreng is daarbij van grote waarde want jullie kennen de praktijk van alle dag als geen ander. Van jullie waarnemingen en ideeën moeten we het hebben om nu goed te blijven presteren en straks weer sterker naar voren te komen. Beperk je met je ideeën dan

ook niet tot je eigen werk of afdeling, ook als je gedachten hebt over verbeteringen elders in het bedrijf horen we die graag.

Halve of rare ideeën, dat maakt niet uit. In het werkoverleg zitten we bij elkaar om van al die halve ideeën misschien wel één heel goed idee te maken. In elk geval moet je niet denken dat jouw mening of idee er niet toe telt. Spuien dat gedachtegoed en kijken hoe we er met z'n allen een goede draai aan kunnen geven. Wat de een roept, helpt de ander weer verder en uiteindelijk komen we gezamenlijk misschien wel tot fantastische verbeteringen!

Jouw punten

Van je leidinggevende krijg je de datum door voor het eerstvolgende werkoverleg op jouw afdeling. Het is handig als je dit voorbereidt door je eerste vragen en ruwe ideeën alvast op te schrijven. En wil je zeker zijn dat jouw vragen en punten bij het eerstvolgende overleg besproken worden, geef ze dan zo snel mogelijk door aan je leidinggevende. Succes met de voorbereiding en het werkoverleg. ■

Bezoek Audi fabrieken Ingolstadt

Donderdag 10 september was het dan zover, het bezoek aan de Audi fabriek te Ingolstadt samen met enkele (potentiële) klanten. Na ontvangst bij de Audi showroom in Breda kregen alle deelnemers een Audi jack. Om 14.00 uur gingen we op weg met zeer diverse modellen die de volgende uren goed konden worden getest op de Deutsche Autobahn.

Autobahn

Na een korte onderbreking in Weibersbrunn kwamen we om 22.45 uur aan bij het hotel. Nog even een borrel ter afsluiting van de dag en tijd om ervaringen uit te wisselen over het rijgedrag van de Audi's. De vrijdagochtend vertrokken we naar de fabriek waar prachtige modellen op het Audi terrein

stonden. De een nog completer dan de ander! Vervolgens kregen we een rondleiding door de fabriek.

Hochzeit

De rondleiding startte bij het persen van stalen platen in onderdelen (deuren, motor-kappen, etc) via 'der Hochzeit' waar de auto volledig opgebouwd wordt. Aansluitend kregen we een rondleiding door het Audi museum. Zwaar onder de indruk gingen we terug naar het hotel. Het onderwerp van gesprek was niet moeilijk te raden...

Terugkijkend op een aantal fantastische dagen keerden we op zaterdag weer huiswaarts. We waren een geweldige ervaring rijker! ■

- Afwisselend en gevarieerd werk
- Goede sfeer en prettige collega's
- Kennis up-to-date
- Kwalitatieve (vracht)auto's

"Daarom kies ik voor TB!"