

# TB Truck Bulletin \*

Nieuws van dé professionals in uw bewegende wereld

Nummer 8 - 2011



“Let’s talk  
Business”

Marc Koenders

vernieuwingen  
**PACCAR MX**  
Powered By Quality

Wie legt  
het meeste  
gewicht in  
de schaal?

TB Truckpullingteam



**TB DAF VIANEN 50 JAAR** - We kunnen hier alles behalve ‘nee’ zeggen - De handel zal floreren  
We pakken aan wat op ons pad komt - Tijd om een brandje te blussen - **Natuurlijk voor u!**



## Inhoud

- 3 Voorwoord: [Let's Talk Business](#)
- 4 Natuurlijk voor U! Belofte zet de klant centraal
- 6 TB team Vianen: ["We kunnen hier alles, behalve 'nee' zeggen"](#)
- 8 Column: Ralph Hoefman
- 9 Twee baanvegers voor defensie. Mooi samenspel tussen voertuig en opbouw
- 10 Transportbedrijf Van Es: ["De handel zal floreren"](#)
- 12 Een greep uit onze uitleveringen
- 14 Gebroeders 't Lam: ["We pakken aan wat op ons pad komt"](#)
- 16 Column: Guus Berkers
- 17 Brandweer bij TB. Tijd om een brandje te blussen
- 18 Truckpulling: [Wie legt het meeste gewicht in de schaal?](#)
- 20 Transportbedrijf Jac Op 't Hof: ["Met een DAF tel je mee!"](#)
- 22 Wim Kooijman: ["Ik ben voor dit werk in de wieg gelegd"](#)
- 23 Nieuws: Nieuwe vestigingmanager Goes + DAF introduceert [vernieuwingen PACCAR MX-motor](#)



# Let's Talk Business

**De zomer zit er bijna op. Ondanks dat de transportwereld nog steeds onder druk staat, hoop ik dat u ervan genoten heeft.**

Terugkijkend op het eerste half jaar zijn we namelijk nog niet volledig uit de recessie. Een compleet herstel van de markt wordt pas op z'n vroegst in het tweede kwartaal van 2012 verwacht. In goede of minder goede tijden, wij blijven u als betrokken dealer met ons totale pakket aan dienstverlening ondersteunen en zoveel mogelijk ontzorgen.

En dat op een klantgedreven manier, want kwaliteit en klanttevredenheid staan bij ons extreem hoog in het vaandel. Het afgelopen jaar hebben we met het voltallige TB personeel dan ook veel aandacht besteed aan onze nieuwe slogan 'Natuurlijk voor u!'. Wat u daar precies van gaat merken, leest u op de volgende twee pagina's.

Centraal in dit nummer staat onze locatie in Vianen. Niet alleen omdat hier al 50 jaar DAF service verleend wordt en deze vestiging al 25 jaar op de Lange Dreef zit, maar ook omdat hier alle ingrediënten meer dan aanwezig zijn om de klant centraal te stellen. Service, gedrevenheid, betrokkenheid, samenwerking, sfeer en klantgerichtheid spelen hier een hoofdrol. Medewerkers van TB Vianen praten in dit nummer over hun passie en hun klanten delen ervaringen.

Als u vragen heeft over 'Natuurlijk voor u!' of over andere zaken sta ik u graag te woord. Hopelijk treffen we elkaar op de Carrosserie Vakdagen in Gorinchem. Van 30 augustus tot en met 1 september is ook het voltallige sales en aftersales team van TB DAF weer aanwezig. Het is een uitstekende plek om met elkaar op informele wijze van gedachten te wisselen. Als u suggesties, adviezen of tips heeft om bijvoorbeeld onze dienstverlening te verbeteren, dan kunt u me ook altijd direct mailen op [m.koenders@tb.eu](mailto:m.koenders@tb.eu).

Marc Koenders  
Algemeen directeur TB-Groep



VAN TILBURG-BASTIANEN DAF





Natuurlijk voor u!

# Belofte zet de klant centraal

'Natuurlijk voor u!' Dat is de nieuwe slogan van de Van Tilburg-Bastianen Groep. Drie woorden die samen een duidelijke belofte vormen. Algemeen Directeur Marc Koenders is ervan overtuigd dat die belofte wordt waargemaakt. "We roepen dit niet zomaar. Iedere TB medewerker heeft erover nagedacht en gaat het dagelijks in de praktijk brengen. Iedere klant gaat het voelen."

## Niet alleen klantgericht, maar ook klantgedreven

Van Tilburg-Bastianen is bekend in West-Brabant en centraal Nederland. Wie kent niet de vestigingen met de A-merken Volkswagen, Audi en DAF Trucks? De TB Groep biedt met verkoop, verhuur, lease, onderhoud en schadeherstel van personenauto's, bedrijfswagens en trucks een totaalpakket aan dienstverlening in mobiliteit. Het bedrijf doet het goed. Het is, ondanks de economische crisis van de afgelopen jaren, zelfs gegroeid.

Waarom dan nu een nieuwe slogan? Marc legt uit: "Het gaat inderdaad goed met ons en daar zijn we blij mee. Maar het kan altijd nog beter. De successen uit het verleden geven geen garanties voor de toekomst. We gaan ons nog meer richten op de klant. We willen niet klantgericht, maar klantgedreven zijn."

## Van monteur tot verkoper

"Bij de introductie van de nieuwe slogan hebben we al onze medewerkers betrokken," gaat Marc verder. "Iedereen binnen ons bedrijf, van monteur tot verkoper en van boekhouder tot directielid, heeft nagedacht over de manier waarop we ons willen onderscheiden. We werken met de beste merken en we hebben prachtige werkplaatsen en showrooms. Maar dat is niet genoeg."

We moeten nog een stapje harder lopen. Voor elkaar én voor de klant. Iedere klant die bij ons binnenstapt, gaat het merken. Of het

nu gaat om een directeur, chauffeur, ZZP'er, MKB'er, groot zakelijke klant, transporteur, leaserijder of particuliere klant: 'Natuurlijk voor u!' geldt voor iedereen."

## Drie belangrijke uitgangspunten

De nieuwe slogan is gebaseerd op drie kernwaarden: betrouwbaar, expertise en passie. Wat betekenen die woorden voor TB? Marc legt uit: "Betrouwbaar staat voor de solide onderneming die we zijn. We garanderen (financiële) continuïteit, komen onze afspraken na en doen op een fatsoenlijke en eerlijke manier zaken."

Expertise houdt in dat we expert zijn binnen ons vakgebied. We zijn op de hoogte van de laatste ontwikkelingen en mogelijkheden. In staat om oplossingen te bieden. Training en ontwikkeling van onze medewerkers is hierbij erg belangrijk. Passie staat voor onze gedrevenheid. De drive die we hebben om iedere klant echt goed te helpen. We werken hard, we hebben er lol in en er is een goede sfeer. Dat stralen we uit."

## In gesprek met de klant

"We gaan niet voor korte successen, maar we zetten in op langdurige relaties. Met klanten, maar ook met leveranciers en medewerkers. Dat kan alleen als we goed luisteren. We meten de klanttevredenheid en gaan in gesprek met onze klanten. We staan altijd open voor suggesties en verbeteringen. Onze kennis delen we graag. Transparantie is belangrijk. Dat geldt ook intern. We hebben een platte organisatie."

Onze mensen krijgen verantwoordelijkheden en vrijheid. Er is ruimte om te groeien en initiatieven te nemen. We willen een goede en betrokken werkgever zijn voor al onze medewerkers."

## Tot slot

"De Van Tilburg-Bastianen Groep is een prachtig bedrijf met mooie merken en gedreven medewerkers. Daar ben ik heel trots op. Maar het allerbelangrijkste is de klant! Dat klinkt misschien als een cliché, maar dat meen ik echt. Zonder onze klant stellen wij niks voor. Al onze vestigingen en businessunits zijn verschillend, één ding bindt ons, klantgedrevenheid: *Natuurlijk voor u!* Beloofd."



"Of het nu gaat om een directeur, chauffeur, ZZP'er, MKB'er, groot zakelijke klant, transporteur, leaserijder of particuliere klant: *Natuurlijk voor u!* geldt voor iedereen."



“We kunnen hier alles, behalve ‘nee’ zeggen”

**Geschiedenis TB Vianen:** In 1959 start Arie Kooijman een autobedrijf in Vianen. Na twee jaar wordt hij DAF dealer. Als in 1983 de markt instort, de rente stijgt, zijn vrouw ziek wordt en hij kort erop zelf in het ziekenhuis belandt, is z'n toko onbewaakt en komt de klad erin. De zaak gaat naar DAF Nederland onder de naam Kooijman Trucks die het vervolgens in 1984 verkoopt aan Wouter Nunnikhoven. In 1986 verhuist het bedrijf naar de huidige locatie aan de Lange Dreef en vier jaar later wordt het bedrijf omgedoopt tot Truck Centrum Vianen. TB neemt de boel in 2002 over en Nunnikhoven wordt directeur van de TB truckdivisie, totdat Marc Koenders in 2005 het stokje van hem overneemt.

De TB vestiging in Vianen staat bekend om het hechte en gedreven team. Veel medewerkers zijn van de oude stempel, maar er lopen ook een aantal jonge veelbelovende jongens tussen. Inmiddels is de vestiging Vianen al 50 jaar DAF dealer en zitten ze al weer 25 jaar aan de Lange Dreef.

We hebben allemaal dezelfde instelling hier. Een strander moet door. ‘Geen tijd’ bestaat niet. Zelfs de zin ‘geen ruimte’ wordt hier nooit gebezigd. Vestigingsmanager Gertjan Jansen: “We staan regelmatig buiten te sleutelen als er binnen geen plek is. De chauffeur moet zo snel mogelijk door.” Plaatsvervangend werkplaatschef John Wammes: “We kunnen hier alles, behalve ‘nee’ zeggen”. Rien van transportbedrijf G. de Jonge loopt binnen bij TB Vianen en slaat de spijker op z'n kop. “Het is geen service wat die gasten hier verlenen, het is pure mentaliteit.” Hij vertelt: “Laatst waren ze de hele zaterdag bezig geweest met een moeilijk op te snorren storing. Het is dat ik zelf zei dat ze maar moesten stoppen en dat ik de auto wel zou uitplannen, anders waren ze de hele zaterdagavond doorgestaan.”

#### Euvel

Gertjan Jansen managet het team vanuit een technische achtergrond en geeft toe: “Tja, dat is de passie voor het vak. Ik had ooit een elektrische storing waarbij de versnelling omhoog schakelde als je van de bestuurdersstoel omhoog kwam. Dat kun je dan niet uitstaan. ‘s Nachts om 3.00 uur was het euvel verholpen. De chauffeur kon dus de volgende morgen om 6.00 uur gewoon weer rijden. Dat geeft ons een goed gevoel. En juist dat met elkaar buffelen schept een band. Ik denk dat daarom de sfeer zo goed is hier.”

Klanten ervaren dat ook. Leo van transportbedrijf G. De Kruijff uit Houten weet nog goed wat voor gevoel hij had toen hij hier jaren geleden voor de eerste keer binnenliep

met een probleem aan z'n truck. “Het leek alsof ik hier al jaren kwam. Met deze jongens weet je gewoon dat het goed komt. Linksom of rechtsom.”

#### Brandjes blussen

“Met een beetje pech zien een aantal heren van dit team elkaar zeven dagen in de week,” zegt John lachend.

“In onze vrije tijd sleutelen we graag aan onze truck die we inzetten voor truckpulling. Op zaterdag rijden we regelmatig een race. En als er brand uitbreekt in de buurt, staan we met het halve personeel brandjes te blussen, want we zitten met een aantal man bij de vrijwillige brandweer van Hagestein.” (zie pag. 17>19).



Column: Ralph Hoefman

## Denk aan uw aslasten

**Waarom in twee keer rijden, als het ook in één keer kan? Een DAF trekt dat extra gewicht wel en tot voor kort werd er weinig gecontroleerd op de aslasten. De tijden zijn helaas veranderd. In vooral Nederland, België en Duitsland is de controle van meerassige voertuigen drastisch opgevoerd.**

Aan ons –als betrouwbare dealer– de taak om u op zo'n manier te adviseren dat u het juiste voertuig aanschaft. We kijken onder meer naar de soort lading en naar de beladingsgraad zodat we voor u kunnen doorrekenen of het verstandig is om er een as bij te pakken.

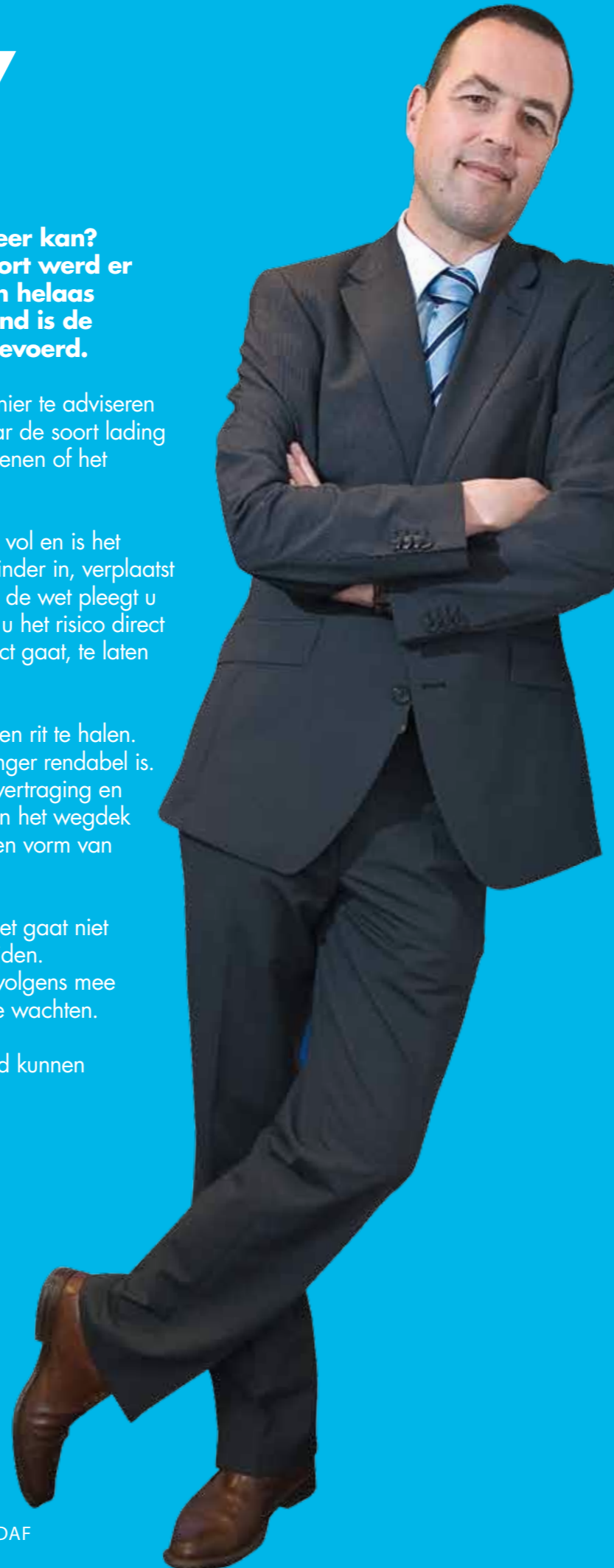
Op de heenweg zit de laadbak of trailer misschien wel goed vol en is het gewicht keurig verdeeld, maar op de terugweg zit er vaak minder in, verplaatst dus het zwaartepunt en is uw aslast opeens te hoog. Volgens de wet pleegt u dan een economisch delict. Naast een dikke bekeuring loopt u het risico direct de lading ter plaatse te moeten overladen en als dat niet direct gaat, te laten staan. En met een beetje pech mag u ook nog voorkomen.

Uw insteek is om efficiënt te werken om uiteindelijk meer uit een rit te halen. In de markt zien we dat het overschrijden van de aslast niet langer rendabel is. Buiten het feit dat een te hoge aslast invloed heeft op de remvertraging en dus op de verkeersveiligheid, veroorzaakt het veel schade aan het wegdek en viaducten. Bovendien ziet de overheid overbelading als een vorm van concurrentievervalsing.

De frequentie van de controles liegen er daardoor niet om. Het gaat niet alleen over de weeglussen in de weg, die u prima kunt vermijden. De politie zet steeds vaker voertuigen aan de kant om ze vervolgens mee te nemen naar een weeglocatie. U zit hier natuurlijk niet op te wachten.

Dus: loop eens binnen dan kijken we samen hoe we u dit leed kunnen besparen.

Ralph Hoefman  
Sales manager



Twee baanvegers voor defensie



## Mooi samenspel tussen voertuig en opbouw

Om de start-, landings- en taxibanen vuilvrij te houden, maakt defensie op Eindhoven Airport gebruik van baanvegers. "En dan hebben we het niet over die trage gemeentevegers die met ronddraaiende borsteltjes de goot schoon bezemen," verduidelijkt Richard van der Heijden, accountmanager van TB DAF.

"De twee baanvegers van DAF type FA CF 75.310 die wij leverden, rijden met 40 km per uur over de start-, landings- en taxibanen en zuigen al het afval dat ze tegenkomen op. In de winter halen ze dankzij hoge druk blaasopeningen en een veegwals voor de cabine al het ijs en sneeuw hermetisch van de baan."

### Trots

De baanvegers van Defensie waren aan vervanging toe en zo kwam het verzoek bij onder meer TB DAF binnen of ze zo'n complex traject als hoofdaannemer op zich kan nemen. "Daar hoefde ik natuurlijk niet over na te denken," vertelt Richard. Uiteindelijk werd de opdracht, inclusief reparatie en onderhoud van het voertuig én de opbouw gegund aan TB. Vooral vanwege de specificaties van het voertuig. "We waren de enige aanbieder met een Euro 5 voorstel."

Richard is trots op de klus en vindt het leuk om eens iets anders te doen dan het 'standaard werk'. "Een kers op de taart natuurlijk. Het samenspel van het voertuig en de opbouw, die Aebi-Schmidt in Holten gedaan heeft, is écht custom made." Richard heeft op verzoek van het commando luchtstrijdkrachten ook de financiering bij Paccar ondergebracht. Het hele traject verliep vlot en de twee baanvegers functioneren inmiddels naar volle tevredenheid op Eindhoven Airport.

## “De handel zal floreren”

Tegels, keukenbladen, dorpels, gevelbekleding. Alles wat van natuursteen is, wordt al sinds jaar en dag vervoerd door Transportbedrijf Van Es. Het duurde lang voordat dit bedrijf in Hei & Boecop iets van de crisis merkte. “Het afbouwen van nieuwbouw liep tot eind 2009 in volle vaart door. Daarna werd het minder, maar mijn broer Carel en ik vervoeren ook veel natuurstenen grafzerken,” vertelt Gerrit. “Die markt ligt nooit stil. Sterker nog: de komende jaren zal deze handel floreren, gezien de vergrijzing.”

Natuursteen vervoeren is een vak apart. Niet alleen omdat je auto's met een kraan nodig hebt en bokken en frames om de platen te vervoeren, maar ook omdat dit dure materiaal zeer kwetsbaar is. “Op een grafzerk zit 6 tot 8 weken levertijd. Het heeft natuurlijk heel wat voeten in aarde als zo'n gepolijst oppervlak bekrast of zelfs sneuvelt.”

### Risico's spreiden

Transporteren is Gerrit met de paplepel ingegoten. “Opa deed al iets in de transport en pakte daar in de winter de oliehandel bij. Maar het was mijn vader die Transportbedrijf Van Es in 1960 oprichtte. Hij werkte vanuit de Rotterdamse haven en gooide alles op z'n auto wat erop paste. Na een aantal jaren ging hij voor meer vastigheid en ging rijden voor handelsmaatschappij Stokvis die in 1975 verder ging onder de naam Rijnvis. “Via via leerde pa een klant in de natuursteen kennen. Pa spreidde de risico's en reed met tien wagens voor Rijnvis en met tien voor klanten in de natuursteen. Hij legde ongemerkt de basis voor het bedrijf dat nu van m'n broer en mij is.”

### Zware tijd

Tot 1992 volgde Gerrit alles langs de zijlijn, maar al snel kwam hij zelf in de zaak. “Ik ging me richten op het behalen van internationale vergunningen.” De eerste twee jaar liep alles op rolletjes, maar na een korte tijd brak een zware tijd aan. Pa werd ziek, Rijnvis stopte en er was crisis. Gerrit nam de planning over en broer Carel die nog op school zat, hielp met chauffeurs waar hij kon. Met moeite hielden de broers het bedrijf op de rit. “Na een jaar ging het beter met pa, maar uiteindelijk moest hij stoppen met werken. Noodgedwongen kwam ik op de planning terecht.”

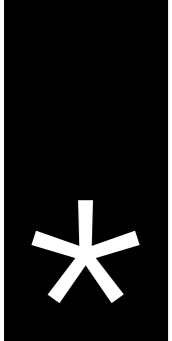
### Mooi team

Nu zoveel jaren later zitten de broers weer op het niveau van voordat pa ziek werd en uiteindelijk overleed. Carel en Gerrit hebben 18 eigen auto's en 5 vaste charters. “Met als grote verschil dat het in pa's tijd bakwagens waren en we nu grote opleggers met kranen hebben natuurlijk. Met bokken die onder in de auto op rekken liggen.” De overeenkomst is dat er nog steeds alleen met DAF gereden wordt. “Een betrouwbare auto die je altijd thuis brengt. Zelfs als er een storing is, blijft hij rijden. Ik moet er niet aan denken om de stress te moeten dragen van een auto die vaak stuk is.” Al komt Gerrit graag bij z'n dealer. “Toen ik 16 jaar was ben ik m'n werkzame leven bij TB DAF begonnen. Ik weet uit ervaring dat TB Vianen een mooi team heeft.”

Gerrit vertelt: “Een poos terug had ik op een zaterdag een tik in m'n truck. TB was dicht. Ik ben toen langs het huis van vestigingsmanager Gertjan gereden die hier net achter woont. Hij reed een stukje mee en had direct door dat het niet goed zat. Hij trommelde een team op, zodat ik diezelfde maandag m'n werk gewoon kon voortzetten. Dat is goud waard.”



“...ik weet uit ervaring dat TB Vianen een mooi team heeft”



# Een greep uit onze uitleveringen



“We  
pakken  
aan wat  
op ons  
pad komt”



## Ze zijn klaar voor de toekomst

Gerrit en Bert zijn broers. Ze wonen naast elkaar in Hei & Boeicop en runnen van huis uit samen transportbedrijf gebroeders 't Lam. Het transportvak zit ze in het bloed: toen de broers hun rijbewijs haalden, was het een logische stap om net als pa 't Lam een truck aan te schaffen en voor klantjes te gaan rijden.

Bijna 25 jaar was het werk overzichtelijk. Gerrit en Bert hadden ieder een eigen truck en reden volle bak voor een bedrijf in bouwmaterialen. Ze verdienden een goede boterham, maar in 2006 keerde het tij. Gerrit weet het nog precies: “De dinsdag na Pinksteren liet de directeur van het bewuste bouwbedrijf weten dat we onze trucks in hun huisstijl moesten spuiten, anders zouden we het werk kwijtraken. Onze twee DAF's waren voor ons meer dan een auto, dus we moesten daar eens goed over nadenken.” Bert vervolgt: “Om toch niet zonder werk te komen, stemden we uiteindelijk in.

Met pijn in het hart reden we onze twee rode trucks naar de spuits. Een paar maanden later kregen we te horen dat we niet langer in de bedrijfsfilosofie pasten... Dan heb je pijn in je buik hoor.” In 2006 stonden de broers voor de keuze hoe ze verder zouden gaan. “We lieten de trucks weer terug in onze huisstijl spuiten en pleegden wat telefoontjes naar collega transporteurs.”

### Toekomst

Nu vijf jaar later, gaat het goed met Transportbedrijf gebroeders 't Lam. Gerrit en Bert zijn daar dankbaar voor. Ze hebben ieder hun eigen charteradressen en pakken tussendoor aan wat er op hun pad komt. De planning gebeurt vanuit Gerrit z'n cabine. “We hebben het prima zo. De dagen stromen vanzelf vol.” Ze zijn klaar voor de toekomst. Gerrit: “Mijn truck van 12,5 jaar oud is net omgeruild voor een splinternieuwe CF.” Bert z'n truck was bijna 9 jaar. Daar is de bak en kraan van overgebouwd op een nieuwe DAF.

### Torpedo

Als de broertjes tijd over hebben, knutselen ze graag aan oldtimers. Zo hebben ze een DAF 1100 en een 1600 in de schuur staan die ze vanaf het chassis helemaal opnieuw opgebouwd hebben. Ze hopen in de toekomst ook de twee Torpedo's die er staan helemaal op te knappen.

Bert bekend: “Het begin is er, maar de tijd ontbreekt.” Omdat ze nu eenmaal van dat gesleutel houden, doen ze zelf het onderhoud aan de CF's. Gerrit merkt dat het qua techniek steeds lastiger wordt. “Gelukkig hebben we een goede band met de mensen van de TB vestiging in Vianen. Je komt daar nooit ongelegen. Toch prettig om iemand achter de hand te hebben die bij een storing de truck even snel aan de DAVIE kan leggen.”





Column: Guus Berkers

## Een 'Krone' op het DAF werk

**Als ondernemer denk je vooruit. Ben je altijd bezig met kansen en mogelijkheden om de klant nog beter te bedienen. Dat doet u, maar ook wij als DAF dealer leggen continu onze oren te luisteren in de markt om te ontdekken waar de klant behoefte aan heeft. Denk ondermeer aan 'one stop shopping'.**

Omdat nagenoeg al onze klanten een trailer hebben, hebben we sinds kort het dealerschap van het trailermerk Krone verworven. U kunt dus voortaan op al onze vestigingen terecht voor de aanschaf en het onderhoud van Krone opleggers, aanhangers en laadbakken.

Alle onderdelen komen rechtstreeks bij fabrikant Krone vandaan en hebben we op voorraad of kunnen we binnen 24 uur leveren. Dankzij het brede scala aan producten en diensten dat we leveren rondom transport, zijn we in staat om tegen zeer concurrerende prijzen zowel trekkend als getrokken materieel te leveren én te onderhouden.

Het dealerschap is tot stand gekomen omdat het noord Duitse familiebedrijf Krone een servicenetwerk zocht. Ze hadden behoefte aan een betrouwbare partner met een groot verzorgingsgebied. Wij willen een breed servicepakket leveren, hebben de kennis in huis van assen en remsystemen en beschikken over de benodigde diagnoseapparatuur. Een ideale combinatie dus. Om u als klant zo goed en volledig mogelijk van dienst te kunnen zijn, blijven we continu zoeken naar mogelijkheden om ons servicepakket verder uit te breiden.

Guus Berkers  
Aftersales manager



VAN TILBURG-BASTIANEN DAF



VIANEN  
50  
JAAR

Brandweer bij TB



Foto: John & Gertjan

## Tijd om een brandje te blussen

Als er in de gemeente Hagestein brand uitbreekt, rennen er direct drie man bij TB DAF vestiging Vianen weg. Als de piepers van Gertjan, John en Rick afgaat, dan weet iedereen hoe laat het is: tijd om een brandje te blussen.

In een snelreïnvvaart wordt het werk naar collega's overgedragen, springen ze in de auto en gaan ze ervan door. "Als het een serieuze inzet betreft, kunnen we de eerste drie kwartier niets van ons laten horen. Daarna hebben we contact met de collega's. Zodra we af kunnen schalen, gaan we stuk voor stuk terug naar het werk," vertelt John die zelf tien jaar bij de jeugdbrandweer zat en nu bij de 'gewone' vrijwillige brandweer zit.

### Bloed, zweet en tranen

De heren zijn goed op elkaar ingespeeld. De vele prijzen zijn daar een bewijs van. Maar liefst vier keer werden ze landskampioen. Brandweercommandant Gertjan: "We trainen elke maandagavond. Niet alleen op vaardigheid, maar ook op prioriteiten stellen. Om dit alles te beoordelen doen we mee aan wedstrijden." De brandweerauto is altijd in goede staat, want die onderhouden de heren zelf. "Het heeft ons acht jaar geleden wel bloed, zweet en tranen gekost om een DAF te kunnen rijden. Er werken namelijk ook twee heren van een ander truckmerk bij de brandweer, dus dat werd natuurlijk een strijd. Wij wonnen en we merken ook echt de voordelen van het feit dat de brandweerauto van ons merk is. Als er iets stuk is, maken we het zelf en voor een APK is -tie hooguit twee uur weg."

### Mentaliteit

Gertjan zit al meer dan 25 jaar bij het korps en denkt terug: "Ik woon en werk in het gebied van de Veiligheidsregio. Omdat ik snel ter plaatse kan zijn, heb ik me toentertijd aangemeld voor de vrijwilligerswerk wel in en stemde toe met het feit dat ik bij een brand weggeroepen zou worden." Via de brandweer leerde hij John en Rick kennen. Hun mentaliteit paste volgens Gertjan goed bij TB, dus haalde hij ze naar TB. "Dit betekent aan de ene kant meer uitval tijdens een inzet, aan de andere kant heeft TB er weer twee goede werknemers bij."



# Wie legt het meeste gewicht in de schaal?

Van april tot oktober zijn er op zaterdag vaak zo'n zes TB'ers –met vrienden en familieleden– te vinden tijdens de Truckpulling wedstrijden door het hele land. “Deze trekker-trek met een truck is een fantastische bezigheid. Het is een geweldige uitdaging om steeds weer de balans te vinden tussen baan, bandenspanning, gewichtsverdeling en versnelling,” weet Gertjan.

De passie ontstond in 2004 bij een plaatselijke trekker-trek race. “Op de laatste avond werd verteld dat ze het jaar erop met standaardtrucks zouden starten. Ik stelde m'n collega's direct voor mee te doen met onze werkplaatstrekker en zo gebeurde het,” denkt Gertjan terug.

In de standaardklasse werden de TB'ers al snel Nederlands kampioen, maar op een gegeven moment werd er zoveel gesleuteld aan de truck dat er weinig standaard meer op zat. Dat bewijzen de enorme zwarte rookpluimen wel.

Ze stapten over naar de 9,5 ton Supersport klasse. De heren van team Vianen leefden zich helemaal uit en legden er ondermeer een grotere motor in,” Fred denkt terug: “De cabine paste toen natuurlijk niet meer. Het was een grote zoektocht om alles toch sluitend te krijgen.” Jeroen: “We hebben in onze vrije tijd heel wat avondjes doorgebracht aan de Lange Dreef hoor. Ook aan de lunchtafel is veel afgediscussieerd over de mogelijkheden.” Zeker voor de jongeren enorm leerzaam om op deze manier dingen uit te proberen. Erik: “We hebben alles zelf bedacht en gemaakt. Dankzij gezamenlijke inspanningen is het toch gelukt. Iedereen binnen het team heeft z'n bijdrage geleverd aan de truckpulling truck, dus het is echt een gezamenlijk project.”

## Ombouwen

De eerste jaren van de TB-truckpulling carrière werd de truck iedere keer omgebouwd. “Wat een werk was dat,” weet Gertjan nog. “Steeds weer de trekhaak erop en de gewichten opnieuw verdelen. Alles om maar zo hoog mogelijk in het klassement te eindigen.”

John: “In 2009 kochten we een DAF uit de handel terug die we als werkplaatstrekker gebruikten. Vanaf dat moment hoefden we niet elke keer de boel om te bouwen.” Nu kunnen de truckpullers Rick, Gertjan, John, Erik, Rene, Jeroen en Fred –met hulp van de overige collega's– de zaken rustig aanscherpen. Al is een mooie show neerzetten misschien wel belangrijker dan winnen. “We beleven veel plezier aan zowel de voorbereiding als aan de wedstrijd zelf. Het is ook leuk om klanten tegen te komen op wedstrijden. Soms als deelnemer, maar nog vaker als toeschouwer.”

Het TB Truckpulling team heeft een eigen website met foto's, films en wedstrijdverslagen: [www.tb-power.nl](http://www.tb-power.nl)



# “Alles om maar zo hoog mogelijk in het klassement te eindigen”

**Wat is truckpulling:** Truckpulling wordt beoefend met behulp van een sleepwagen; een soort oplegger die van voren niet op wielen, maar op een slee rust. Vol belast weegt deze zo'n 25.000 kilogram. Het is aan de deelnemers de sleepwagen zo ver mogelijk te verplaatsen over een speciaal aangelegde baan van leemachtige grond. De lengte van de baan is (meestal) 100 meter. Doordat de weerstand gedurende de trekpoging steeds meer toeneemt, zal het steeds moeilijker worden om de sleepwagen voort te bewegen. Het is voor de deelnemers dus de kunst om met hun voertuig zoveel mogelijk kracht (en eventueel snelheid) te ontwikkelen, zodat zij de sleepwagen over de 100 meterlijn trekken.



Jac Op 't Hof



“Met een DAF tel je mee”

Jac Op 't Hof is betrekkelijk laat als zelfstandige begonnen. Pas op latere leeftijd besloot hij niet langer voor een baas te chauffeurs, maar met z'n eigen tweedehands DAF 3300 op pad te gaan. Inmiddels is z'n bedrijf uitgegroeid tot 32 trucks, waarvan 30 DAF's.

“Met een DAF tel je mee en zeker met die van ons,” vindt Jac. Alle trucks van Transportbedrijf Jac Op 't Hof zijn namelijk voorzien van airbrush tekeningen. Elke chauffeur

mag zelf een thema kiezen om de truck een eigen karakter te geven. De afbeelding van een appel en peer op de koeltrailer staat standaard op elke truck. Bij Jac Op 't Hof rijden ze namelijk hoofdzakelijk groente en fruit door heel Europa. Vooral groepage naar Parijs.

#### Onrust

Jac houdt van het chauffeursvak dus is hij zelf vaak onderweg. “Meestal op maandag heen en aan het einde van de week weer terug.” Terwijl hij en route is, weet hij dat de administratie en planning in goede handen is bij z'n dochter Imca. Jac zit al heel wat jaren in de transportwereld. Het valt hem steeds meer op dat het werk veranderd is in de loop der tijd. “Ik word gek van die regels.” Hij doelt vooral op de rijtijdenwet. “Als je écht klantgericht bezig wilt zijn, kun je je daar eigenlijk bijna niet aan houden.”

#### Voorschieten

Jac is een echte DAF fan. Niet alleen omdat zijn chauffeurs het een fijne en complete auto vinden, maar vooral ook omdat hij ITS fantastisch vindt. “Ze helpen je altijd snel uit de brand als er pannen zijn. Die dienstverlening is me veel waard, vooral omdat wij natuurlijk met bederfelijke producten werken.” Het is zonde om onnodig tijd te verliezen, daarom is hij blij met het goede contact dat hij heeft met de TB vestiging in Goes. Of ik nu voor onderhoud of een reparatie kom, ze snappen dat ik zo snel mogelijk de auto weer de weg op wil hebben.”

Jac denkt terug: “Ooit begon ik bij DAF dealer De Groene in Goes, later werd het Poppe en nu is het TB. Maar ja what's in a name. Het zijn nog steeds dezelfde mensen. Ze kennen me en ze helpen goed.”



VIANEN  
**50**  
JAAR

Wim  
Kooijman

**“Ik ben voor dit vak  
in de wieg gelegd”**

De nestor van de club in Vianen is toch wel Wim Kooijman. Waar kom je vandaag de dag nog mensen tegen die vanaf de start van hun werkzame leven tot aan het pensioen bij één bedrijf werken?

De passie voor het monteursvak ontstond al toen Wim als klein mannetje na school bij het bedrijf van z'n oom ging kijken. “Neef Kooijman was toen net een bedrijf gestart hier op de hoek van de straat.” Na de technische school ging hij er voor 35 gulden per week in dienst en is er nooit meer weg geweest. Nu 46 jaar later is hij aan het afbouwen om in september met pensioen te gaan. Wat hield hem zo lang bij de club?

#### Huisvrouwen

“Tja, waarom zou je gaan als je het naar je zin hebt? Het gras bij de burens is toch niet groener. En overall moet je werken. Ik heb hier altijd schik gehad.” Hij gooit direct een leuke anekdote op tafel: “We moesten een koppeling van een vuilniswagen vernieuwen. Tijdens het proefrijden door Hagestein kwamen de huisvrouwen van alle kanten aanrennen met vuilniszakken. Na een kwartier werd ik gebeld door de klant, een particulier vuilnisbedrijf.

Hij vroeg wat we aan het doen waren met z'n truck, omdat de burgemeester telefoontjes kreeg van omwonenden omdat de vuilniswagen doorreed. Even later zag ik m'n collega's toeterend aankomen. Gertjan stond achterop met een sigaar in z'n mond die hij in het dashboardkastje had gevonden. Wat heb ik gelachen. De sfeer is hier altijd goed en dat is heel belangrijk voor me.”

#### Ellebogenstoom

Wim is voor het monteursvak in de wieg gelegd. “Heb nooit iets anders gewild. Werkte altijd alsof ik zelf klant was. Ik dacht altijd: ‘Als ik m'n best doe, kan mij niets gebeuren.’ Voordat je het weet, ben je 46 jaar verder,” lacht hij.

De tijd die ik bij TB en al z'n voorgangers gehad heb zal ik missen, maar het werken is klaar. Lichamelijk is het er makkelijker op geworden, maar mentaal vind ik het nu zwaar.” Toch is het niet meer zoals vroeger. Het vak is minder zwaar geworden.

“Vroeger moest alles vanaf de grond met ellebogenstoom gebeuren. Nu heb je luchtsleutels en andere hulpmiddelen. Jaren geleden kwam een monteur pikzwart thuis. Dat is in de loop der tijd minder geworden, maar nog steeds is het monteursvak helaas geen erg gewild beroep. Gelukkig hebben we hier een paar veelbelovende jonge monteurs rondlopen. Waar nodig geef ik ze graag mijn ervaring mee.”



## Nieuwe vestigingsmanager Goes

Op de TB vestiging in Goes zit sinds begin mei een nieuwe vestigingsmanager. Zijn naam is Peter Provoost. Het is geen toeval dat TB DAF deze vakkenner aan heeft getrokken om het serviceniveau en marktaandeel van de vestiging Goes op een nog hoger niveau te tillen.

Peter begon als 15-jarig jochie al als corveeër bij DAF dealer Verbrugge in Terneuzen. “In die tijd was het crisis en was het gunstig om vijf jaar voor militaire dienst te tekenen. Na die tijd ben ik teruggekeerd bij Verbrugge om als monteur aan de slag te gaan en in 1994 werd ik daar werkplaatschef. Daarna heb ik bijna vijf jaar het wagenpark beheer gedaan bij Van Opdorp in Sas van Gent.”

Met een slordige 30 jaar DAF ervaring maakt Peter zich nu hard om het marktaandeel van DAF in Midden Zeeland op te schroeven. “Met de kennis en kunde van dit team zijn we in staat met kop en schouders boven de andere garages uit te stijgen”.

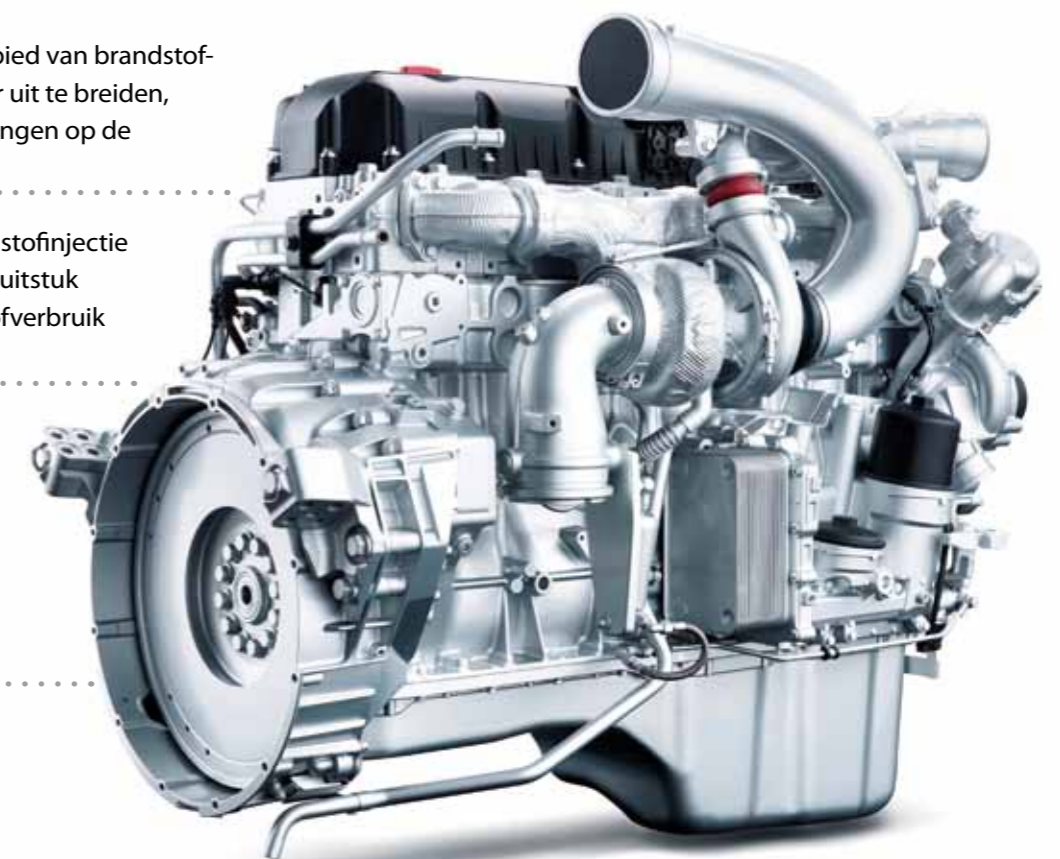


## DAF introduceert vernieuwingen PACCAR MX-motor

Om haar toonaangevende positie op het gebied van brandstof-efficiency en lage operationele kosten verder uit te breiden, introduceert DAF een groot aantal vernieuwingen op de succesvolle 12,9 liter PACCAR MX-motor.

Nieuwe zuigers, een geoptimaliseerde brandstofinjectie en een uniek, volledig ingekapseld uitlaatspruitstuk zorgen voor een aanmerkelijk lager brandstofverbruik en daarmee lagere CO<sup>2</sup>-emissie.

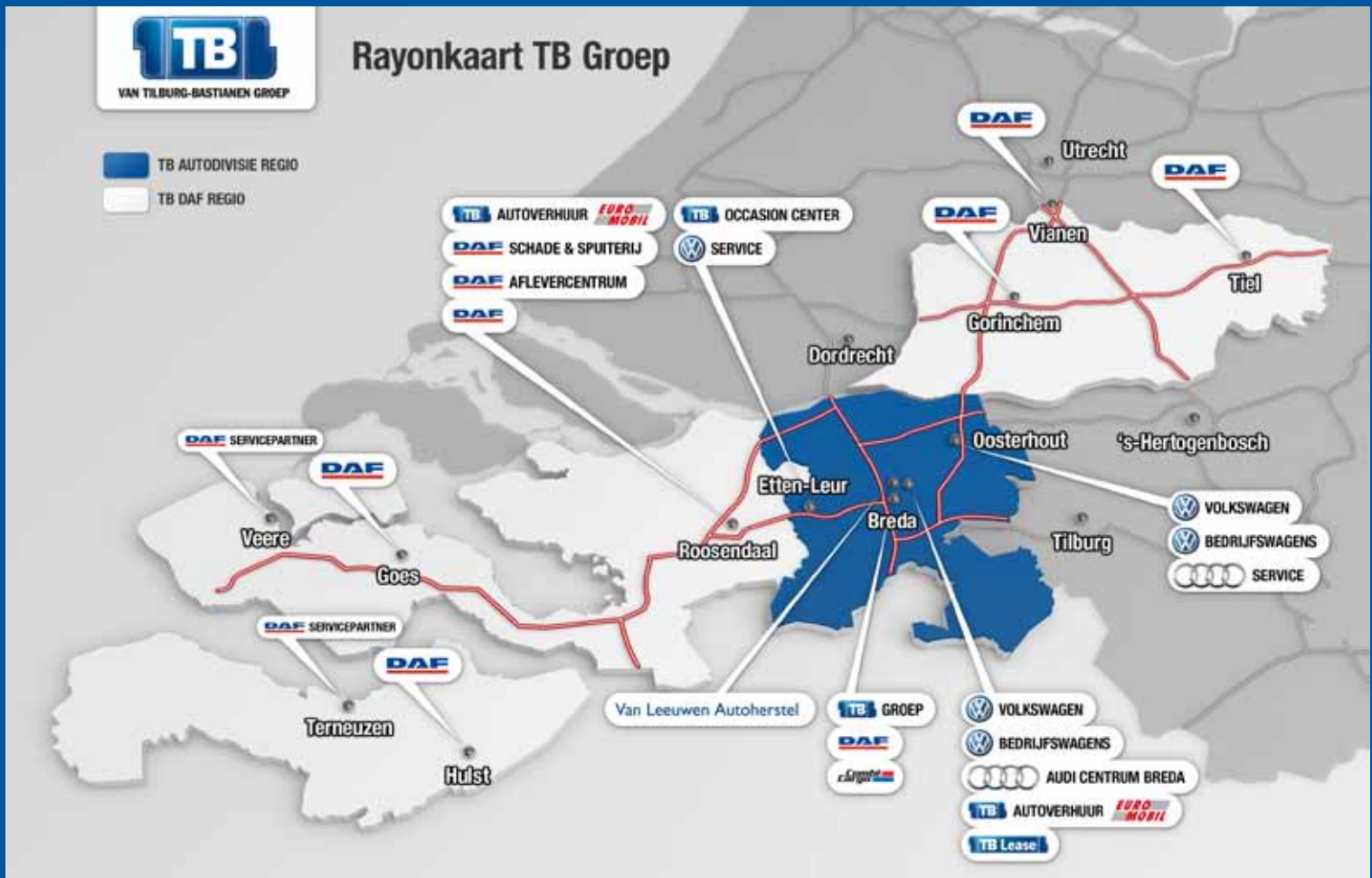
De vernieuwingen passen uitstekend binnen DAF Advanced Transport Efficiency (ATE), een compleet programma oplossingen met als doel om de transport-prestaties verder te verhogen en zowel milieubelasting als kosten te reduceren.



**PACCAR MX**  
Powered By Quality



# We staan altijd voor u klaar op de volgende adressen



**TB DAF BREDA**  
 Heilaar-Noordweg 1  
 4814 RR BREDA  
 Tel.: 076 - 800 95 00  
 Fax: 076 - 800 95 01  
 Daf.breda@tb.nl  
 Dafmagazijn.breda@tb.nl

**GORINCHEM**  
 Papland 7  
 4206 CK GORINCHEM  
 Tel.: 0183 - 62 27 22  
 Fax: 0183 - 62 29 02  
 Daf.gorinchem@tb.nl  
 Dafmagazijn.gorinchem@tb.nl

**ROSENDAAL**  
 Gewenten 45  
 4704 RE ROSENDAAL  
 Tel.: 0165 - 80 07 00  
 Fax: 0165 - 80 07 09  
 Daf.roosendaal@tb.nl  
 Dafmagazijn.roosendaal@tb.nl

**VIANEN**  
 Lange Dreef 6a  
 4131 NH VIANEN (Ut.)  
 Tel.: 0347 - 37 33 44  
 Fax: 0347 - 37 03 17  
 Daf.vianen@tb.nl  
 Dafmagazijn.vianen@tb.nl

**COMBI CARGO**  
 Heilaar-Noordweg 1  
 4814 RR BREDA  
 Tel.: 076 - 800 95 50  
 Fax: 076 - 800 95 59  
 combicargo@combicargo.nl

**GOES**  
 Livingstoneweg 34  
 4462 GL GOES  
 Tel.: 0113 - 64 59 00  
 Fax: 0113 - 64 59 10  
 Daf.goes@tb.nl  
 Dafmagazijn.goes@tb.nl

**HULST**  
 Aziëweg 4  
 4561 PC HULST  
 Tel.: 0114 - 31 60 00  
 Fax: 0114 - 31 29 80  
 Daf.hulst@tb.nl  
 Dafmagazijn.hulst@tb.nl

**TIEL**  
 Hoekwei 32  
 4004 LX TIEL  
 Tel.: 0344 - 80 98 00  
 Fax: 0344 - 80 98 09  
 Daf.tiel@tb.nl  
 Dafmagazijn.tiel@tb.nl

**TRUCK SCHADECENTRUM**  
 Gewenten 45  
 4704 RE ROSENDAAL  
 Tel.: 0165 - 80 07 20  
 Fax: 0165 - 80 07 09  
 Truckschade@tb.nl

**24 UURSSERVICE**  
 DAF International  
 Truck Service  
 Tel.: +31(0)40 - 214 30 00  
 Centraal info nummer TB  
 Tel.: +31(0)76 - 8000 000

*Natuurlijk voor u!*

