

In de hoofdrol

TB Polen

Deze keer is de hoofdrol in TBiljet weggelegd voor de vestiging Polen. Voor velen een 'vervan-mijn-bed-show', maar het zijn wel collega TB'ers. Aan het woord Marek Ostojak.

In Polen zijn twee TB vestigingen en van beide is Marek managing director. Ook is er een partsshop geopend in Biala Podlaska (aan de A2, circa 30 km voor de Wit-Russische grens), waar onderdelen worden verkocht en een buitendienst actief is. Deze partsshop helpt mede de aanwezigheid van TB in Polen kenbaar te maken.

Op de vraag of Marek nu Nederlands of Pools is, zegt hij dat hij vooral Poollander is. Hij heeft gestudeerd in Nederland en werkt nu in Polen.



Een ideale combinatie om aan het roer te staan van een Nederlandse onderneming in Polen. De Nederlandse directie, en soms ook andere medewerkers, gaat elke maand naar Polen. Inmiddels spreken de Nederlandse TB'ers die regelmatig in Polen komen ook al een aardig woordje Pools.

Terug naar de vestigingen. De eerste vestiging in Warschau is geopend in januari 2007 en de tweede vestiging in Lodz is per augustus 2007 operationeel. In de vestigingen werken in totaal voor 76 fte aan full- en parttimers.

Ook in Polen loopt de economie terug. Wel is het zo, dat de Poolse economie het eerste kwartaal van 2009 als enige van de EU landen een positieve, zij het een kleine, groei heeft laten zien. En nog een opsteker: sinds kort is TB Polen dealer geworden van Carrier aggregaten waarvoor de service en sales wordt verzorgd. ■

Noteer in je agenda!

Dinsdag 1 tot en met donderdag 3 september worden de Carrosserie Vakdagen gehouden in de Evenementenhal in Gorinchem.

Werkoverleg met Loek Dames

Bij het Bedrijfswagencentrum Volkswagen in Breda wordt gestructureerd werkoverleg gevoerd. Loek Dames, de business unit manager, vertelt dat er wekelijks op dinsdagochtend werkoverleg is met de VW Bedrijfswagens binnen- en buitendienst.

Dan wordt o.a. gesproken over het aantal verkochte auto's ten opzichte van de doelstellingen, klanttevredenheid, openstaande offertes, eventuele lopende acties en/of problemen.

Het werkoverleg wordt gestructureerd door het bespreken van terugkerende punten en het maken van notulen. Eén keer per week heeft Loek aftersales werkoverleg waar wordt gesproken over de productieve en facturabele uren, verstrekte kortingen en

onderhanden werk. En niet te vergeten de planning. Voorts is er eens per maand werkoverleg met de hele business unit, zowel de medewerkers van aftersales als van sales.

Ook heeft Loek een aftersales overleg met VW Personenauto's. Tenslotte delen de bedrijfswagen- en personenautomonteurs één werkplaats. En natuurlijk heeft Loek nog overleg met zijn leidinggevende, Marc Koenders.

Loek Dames ziet het voordeel van gestructureerd werkoverleg. Het bevordert de samenwerking onderling en een goede focus. De inbreng van medewerkers is hierbij noodzakelijk. Dus blijf je ideeën delen met je leidinggevende. ■

Wie is en wat doet onze bedrijfsarts?



Ken je Rob al, onze bedrijfsarts? Hij houdt iedere dinsdagmiddag spreekuur in een kamer schuin tegenover de afdeling HRM op Heilaar.

Wanneer kun je bij Rob terecht? Als je werkgerelateerde gezondheidsklachten hebt of als je gekeurd moet worden voor je rijbewijs, maar ook bij langdurige ziekte, reïntegratie of frequent verzuim. Wil je een keer langskomen op het spreekuur, vraag dit dan aan je leidinggevende. Die kan dan samen met Jolande van Engelen van de afdeling HRM bekijken

wanneer er een afspraak ingepland kan worden. Je huisarts blijft natuurlijk het eerste aanspreekpunt. Ook kan het gebeuren dat je zonder aanvraag wordt uitgenodigd door de bedrijfsarts.

Rob is 58 jaar en woont in Oisterwijk. Na zijn basisopleiding geneeskunde heeft hij chirurgie gestudeerd. Rob heeft veel ervaring opgedaan op de eerste hulp en met orthopedie en weet dus veel over gewrichtsklachten. Na een aantal jaren GAK (het huidige UWV) en een opleiding tot bedrijfsarts heeft hij zijn eigen maatschap opgericht en is hij arts en zelfstandig ondernemer tegelijk. Met meerdere bedrijven als klant, waaronder TB. ■

Calorieën en paardenkrachten in Tiel

Na de open dag bij TB DAF Breda werd de open dag gehouden bij de nieuwe TB DAF vestiging in Tiel.

De ingrediënten voor het feest: 800 porties frites, 900 frikandellen en kroketten, 6 fusten bier, 247 grote flessen frisdrank, 20 DAF oldtimer trucks, 50 nieuwe DAF trucks van klanten, 5 nieuwe DAF trucks voor proefritten, 12 mini karts voor de kinderen, 11 marktkramen van leveranciers, 700 bezoekers (klanten en prospects) en lekker weer. Een groot succes! ■



Ook nu kansen benutten

Waren we over de eerste maanden van 2009 niet ontevreden, het tij heeft zich nu gekeerd en we zien dat we in de maand mei een forse terugval hebben gehad in werkplaats- en sales omzet.

Toch ben ik ervan overtuigd dat er nog steeds volop kansen zijn en dat wij de taak hebben deze te benutten. We zullen eerst extra moeten zaaien willen we daarna kunnen oogsten!

Blijf hierover in gesprek met je leidinggevende. Zij analyseren en onderzoeken de resultaten. Samenwerking is van belang, samen moeten we dit kunnen realiseren. Boor je creativiteit aan en kom met ideeën. Bespreek de maatregelen die genomen kunnen worden. Op die manier moeten we alle mogelijke kansen gaan pakken. ■

Marc Koenders, algemeen directeur

In het volgende TBiljet:

- Ziekteverzuim
- Stand van zaken
- In de hoofdrol

Tbiljet

Even voorstellen... Wim van Doorne

TB heeft drie commissarissen. Zij staan de directie met raad en daad bij. Tevens controleren zij de directie. Commissaris Wolf Lijmer is gestopt en hij is opgevolgd door Wim van Doorne, directeur bij Pallieter. Onder de paraplu van de Pallieter Holding vallen vier DAF Truckdealers met de naam Truckland. Ook hebben ze BMW dealers in Nederland en zijn ze toeleverancier van diverse bouwgerelateerde artikelen.

Iedere commissaris heeft zijn eigen vakgebied. Van Wolf Lijmer was dit de vakkennis van zowel Truck als Auto. Wim van Doorne heeft daar ook ervaring in en vult daarmee

dit vakgebied op. Tevens komt Wim van Doorne bij een familiebedrijf vandaan, net als TB. Met zijn komst zorgt hij voor verjonging onder de commissarissen.

In zijn adviserende rol streeft Wim van Doorne naar continuïteit van TB in het belang van alle partijen; aandeelhouders, medewerkers en klanten. ■



Nieuwe TB'ers

"De werksfeer is heel bepalend en dat is wat mij bij TB aanspreekt."
Patrick Nooijens, service-adviseur VW Bedrijfswagencentrum

"Het merk is helemaal oké, net als het werk."
Jeroen Smits, magazijnchef Audi

"Ik maakte kennis met TB op een open dag van het Markizaat College, waar ik ga starten met de BBL-opleiding."
Koen Luijks, assistent bedrijfsautotechnicus DAF Breda

"Op de website van TB zag ik de vacature. Na een positief gesprek met Rinus ben ik bij TB aangenomen."
Basterino van Hoof, eerste bedrijfsautotechnicus

"TB is een begrip in de Brabantse autowereld en iedereen wil wel bij zo'n bedrijf werken. Mijn keuze was dus snel gemaakt!"
Arjan Quartel, verkoopadviseur bij VW Bedrijfswagencentrum

"Door mijn voorliefde voor Audi en het werken in Breda, denk ik dat ik mij verder zal ontwikkelen als mens en als verkoopadviseur."
João Kwakernaat, verkoopadviseur Audicentrum Breda

"Als echte autoliefhebber heb ik gekozen voor TB. Door met en voor je collega's te werken zetten we samen de vestiging op de kaart."
Fernand Verhoeven, verkoopleider Etten-Leur

"De bedrijfsstructuur van TB spreek me enorm aan; een professionele uitstraling en toch laagdrempelig."
Aljen van der Hoest, service-adviseur VW Breda

Sponsoractie Princess

Princess Breda had een promotiebeurs, gesponsord door TB: Princess VIP4VIP 2009 (very important products for very important people).

De buitenlandse gasten van de beurs werden vervoerd in Audi's A8 en een Volkswagen Phaeton, welke door TB, voor het tweede achtereenvolgende jaar, ter beschikking werden gesteld. Gedurende de beursdagen

ontvingen wij en Princess ontzettend veel respons van relaties, vrienden en familieleden, dat zij de Audi's A8 en de Volkswagen Phaeton met belettering "PRINCESS" en "VIP4VIP" hadden zien rijden. ■



Jubilea

Op 26 maart was Cees Oostvogels 25 jaar in dienst. Hij vierde dit met zijn collega's uit Roosendaal.



Johan Visser van Combi Cargo was 12,5 jaar in dienst en werd daarom in het zonnetje gezet door zijn collega's in Gorinchem, de vestiging waar Combi Cargo zit.



En ook Ron Been, occasions manager in Etten-Leur, vierde onlangs zijn 25-jarig jubileum.



Colofon

Redactie:
Hedwig Korse
Marieke Koeken

Concept & realisatie:
Adrenaline Communicatie B.V. Hilversum
Bijdragen TBiljet zenden naar tbiljet@tb.nl.

TB'ers in de Amstel Gold Race

Op 18 april 2009 waagden Johan van Berkel, Pieter van Bavel, John Hage en ik ons aan een voor mij nieuwe uitdaging, de tourversie van de Amstel Gold Race. Een rit van 150 km met flink wat kuitentbijters.



doende verzorging met drinken, fruit, snoep en krentenbollen.

Om 7 uur vertrokken we uit Breda. Snel omkleden langs de weg en de nodige documenten afhalen. Het was koud en kil, soms een zonnetje. In het begin dacht ik een makkie. Maar bij het eerste klimmetje veranderde dat: "Ik stap af, dit is gekkenwerk, ik stop ermee..." Maar ja, je begint er aan dus ga je door.

Rond half vier ging het regenen. De Keutenberg was een ramp. Vol goede moed ben ik er aan begonnen, staand op de pedalen, maar halverwege wilden mijn benen niet meer en moest ik afstappen en naar boven lopen.

Na enige tijd wist ik hoe en wanneer ik moest schakelen en dat ik vooral niet met de snelle jongens mee moest gaan. Tijdens het klimmen ging onze berggeit Pieter er als een speer vandoor, maar boven stond hij altijd te wachten om weer gedrieën verder te gaan.

Na acht uur fietsen reden we over de finish. Voor mij een geweldige ervaring. Zeker voor herhaling vatbaar. Op 20 juni gaan Johan, John en ik meedoen aan de Jan Jansen Classic, ook wel 'de Hel van Wageningen' genoemd. Durf jij ook deze uitdaging aan? Neem dan contact op met Huub Sloothaak, systeembeheer afdeling ICT. Dan hebben we volgend jaar ons eigen TBicycle team! ■

De afdelingen waar ik vooraf van wakker heb gelegen vielen mee. Overal lagen kleine steentjes wat de kans op wegglijden vergroot, dus op tijd remmen. Langs de route was vol-

Huub Sloothaak

TB BBL'ers

Momenteel werken er vierendertig BBL-leerlingen bij TB in functies variërend van assistent monteur, monteur, eerste monteur, technisch specialist tot werkplaatsmanager. Vijftien zijn er werkzaam bij de Autodivisie en negentien bij de Truckdivisie. Zij worden begeleid door de elf leermeesters binnen onze organisatie, die de Innovam opleiding tot leermeester hebben gevolgd.

Zo proberen we de verjonging bij TB op gang te houden. We onderhouden goede contacten met de scholen en geven informatieavonden waarop TB leermeesters aanwezig zijn. Ook worden er gezamenlijk workshops, platforms en bijeenkomsten georganiseerd. En door DAF wordt er in week 29 een speciale summer course training gegeven voor docenten. Hiervoor hebben we al negen inschrijvingen binnen. ■

- Afwisselend en gevarieerd werk
- Goede sfeer en prettige collega's
- Kennis up-to-date
- Kwalitatieve (vracht)auto's

"Daarom kies ik voor TB!"