

- Een terugblik: 75 jaar TB
- Belang van Marketing
- Open dagen
- Medewerkers op de werkplek

TBiljet is het zeven keer per jaar verschijnend nieuwsbulletin annex muurkrant voor alle medewerkers van de Van Tilburg-Bastianen Groep.

Nummer 5 - december 2008

Wie... wat... waarom...



Wie? Cees Oostvogels
Wat? Diagnosetechnicus bij de vestiging in Roosendaal
Waarom? Gewoon leuk en erg afwisselend
Wat is je antwoord? In TBiljet 4 werd mij gevraagd hoe het in Roosendaal bevalt, aangezien Bart en ik voorheen in Breda werkten. Ik kan melden dat het mij goed bevalt; gezellige sfeer en een prima werk-omgeving.
Welke vraag aan wie? Ik wil Anneke Akkermans vragen met wie ze nu in de pauze een rondje loopt aangezien Paul nu op de andere locatie werkt.

Personeel 2009 - 2011: vinden, boeien en binden

De kwaliteit van TB wordt in belangrijke mate bepaald door de medewerkers. Als geen ander zijn jullie van invloed op de klanttevredenheid. Daarnaast wil TB zich verder ontwikkelen en dat lukt alleen als onze mensen zich ook verder ontwikkelen. We stellen dus hoge eisen in een tijd waarin er schaarste is aan vakbekwame technici.

Om die technici toch te bereiken is het belangrijk dat wij als TB een positief bedrijfs-imago creëren. Intern moet alles kloppen en dat moeten we naar buiten toe uitstralen. Alleen dan kunnen we nieuwe medewerkers vinden, boeien en binden en zullen nieuwe medewerkers zeggen: "ik kies voor TB."

Wat vinden betreft: door de slechte economische vooruitzichten zullen we in

2009 minder nieuwe medewerkers nodig hebben. Maar goede mensen blijven altijd welkom. Daarom de vraag of iedereen in zijn omgeving of netwerk wil blijven zoeken naar mensen die goed bij TB zouden passen.

Nu de economie er voor volgend jaar somber uitziet, is het zaak voor iedereen om alle zeilen bij te zetten en scherp te blijven. We moeten onze huidige klanten verrassen met onze superieure dienstverlening, nieuwe klanten actief benaderen en elke mogelijkheid aangrijpen om extra omzet te pakken.

Meer dan ooit vragen we jullie met ons mee te denken en je goede ideeën met ons te delen. Wil je weten wat vinden, boeien en binden voor jou persoonlijk inhoudt? Vraag het jouw leidinggevende of neem contact op met de afdeling HRM.

Inge van Hal



Boeien en binden blijft natuurlijk een belangrijke activiteit. We informeren jullie over een groot aantal zaken en we luisteren vooral ook goed naar jullie om te weten wat jullie bevalt en waar jullie behoeftes liggen.

Medewerkertevredenheid vinden we immers bijna net zo belangrijk als klanttevredenheid. En dat dit werkt blijkt uit de afname van het verloop, van 21% naar 13% in krap twee jaar.

Veranderingen in de verkooporganisatie

Was er tot voor kort één verkooporganisatie voor de autodivisie die werd aangestuurd door één salesmanager, vanaf 1 oktober zijn er drie aparte business units voor Audi, VW en VW bedrijfswagens. De business unit managers zijn respectievelijk Johan van Berkel, Albert Jansen en Loek Dames. Zij rapporteren direct aan Marc Koenders.

Door meer merkgericht te werken in klantenteams waarin sales en aftersales medewerkers samenwerken hopen we een grotere klanttevredenheid en een sterkere verkoop te bereiken. Niets staat de business units nog in de weg om er in de nieuwe panden een glansrijk succes van te maken.

In het volgende TBiljet zal Johan van Berkel zijn eerste ervaringen en successen met jullie delen.

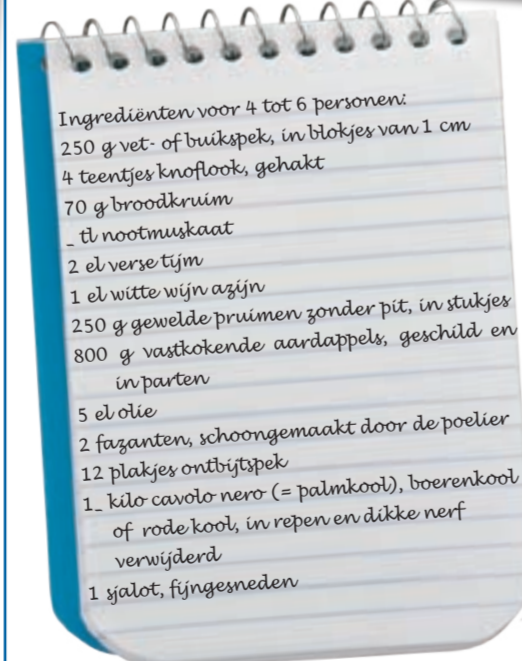


Wie is de chef?

Deze editie is Richard de Schepper, werkplaatschef in Hulst, de chef. Hij heeft voor jullie een heerlijk recept voor fazant met spek, walnoten en pruimen.



broodkruim, walnoten, peterselie, nootmuskaat, 1 el tijm, azijn en pruimen. Voeg evt. 1 el water toe. Breng op smaak met zout en peper. Dit is de vulling.



Bereidingswijze:
Verwarm de oven voor op 200°C. Meng het vet- of buikspek met 2 teentjes knoflook,

Doe de aardappels met 2 el olie, rest van de tijm en 1 teentje knoflook in de ovenschaal. Wrijf de fazanten in met grof zeezout. Vul de holtes met de vulling.

Beleg de fazantenborst met ontbijtspek. Schakel de oven terug naar 175°C en zet de fazanten met de aardappels 15 minuten in de oven. Dek af met aluminiumfolie en zet terug in de oven. Verwijder na 30 minuten de folie en zet 20 minuten terug. Prik in de fazantdij: als het vocht helder is, is deze gaar. Bak de kool in de rest van de olie met een uitgeperst teentje knoflook, sjalot en zout. Serveer met aardappels en kool en eet smakelijk!

Het recept is betrekkelijk makkelijk te bereiden en is zeker het proberen waard! Je bevindingen kun je mailen naar tbiljet@tb.nl. Heb je zelf ook een leuk en makkelijk recept? Ook deze is van harte welkom!

In de hoofdrol

Strike of spare in Breda?

Bowling is voor velen een onbekende sport en wordt vaak ook onderschat maar het is wel degelijk een sport. In vele landen is het zelfs een prof sport! Er worden wedstrijden over heel de wereld georganiseerd.

een Super Game als je 12 strikes op rij gooit. Van onze bowlers is Michael Brands de enige TB'er die een Super Game gooid in 2002.

Het team van Lenie van Dongen wordt door TB met T-shirts gesponsord.

Onze TB bowlers (Lenie van Dongen, Jacqueline Thompson, Monique Hovingh, Michael Brands en Michel Poli) zijn allemaal in de jeugd begonnen met uitzondering van Michel Poli; hij is ongeveer een half jaar geleden gestart. Ze zijn lid van de BBV (Bredase Bowling Vereniging).

Nog wat leuke bowl-terminen;
Strike alle pins in 1 worp omver
Spare alle pins in 2 worpen omver
Six pack 6 strikes op een rij (er verschijnt een Six pack bier op de display)
Turkey 3 strikes op een rij (er verschijnt een kalkoen op de display)

Bowlen is een leuke sport welke zowel in teamverband als individueel gespeeld kan worden. Je kunt ongeacht jouw leeftijd op een hoog niveau meespelen en er is sprake van een continu uitdaging omdat het toch iedere keer een kick geeft als je de Super Game ofwel Perfect Game gooit. Het wordt

Heb je interesse in bowlen? Kijk dan op www.bbvbowling.nl of vraag je collega's!



Niet vergeten!

Hou 'm vrij in je agenda: 14 februari 2009 groot TB feest ter gelegenheid van ons 75-jarig bestaan.

Een uitdagend nieuwjaar

Om het maar zo te zeggen: in het nieuwe jaar wachten ons allemaal flinke uitdagingen. 2009 wordt een jaar waarin we allemaal extra scherp moeten zijn en nog meer dan voorheen ons best moeten doen om onze klanten blij te verrassen. Als we dat met z'n allen doen, dan moet het gewoon gaan lukken in het nieuwe jaar.

Maar zover is het nog niet. Eerst volgen er nog een paar heerlijke dagen temidden van familie en vrienden en voor sommigen onder ons wellicht ook een welverdiende vakantie.

Overleven in zware tijden

In barre tijden is het een kunst om het hoofd boven water te houden, maar ik heb de overtuiging dat wij dat als TB kunnen. Belangrijk hierbij is dat wij streven naar operationele uitmuntendheid en een ijzeren discipline: dus alles in één keer goed doen en afspraak is afspraak. In het jaar 2008 zijn wij geconfronteerd met de economische teruggang. Met name de auto- en truckbranche worden zwaar geraakt. Wij voorzien op groepsniveau voor 2008 nog een goed resultaat maar wel met de kanttekening dat onze activiteiten in Polen zwaar geraakt zijn en onze automobielactiviteiten hun doelen niet hebben kunnen realiseren.

heeft met ons gedrag. Duidelijk is dat het management zeer scherp zal letten op een alerte en klantgerichte houding van alle TB'ers. We zullen er nog meer dan voorgaande jaren met z'n allen voor moeten gaan.

Rest mij iedereen enorm te bedanken voor haar of zijn inzet, met name tijdens de verhuizingen. Ik wens jullie nu alvast hele fijne feestdagen toe en vooral een gezond en voorspoedig 2009!

Marc Koenders
algemeen directeur



De plannen en de budgetten voor 2009 zijn afgerond en er ligt een stevige uitdaging voor ons. Alleen als wij met z'n allen de schouders eronder zetten en gedisciplineerd onze taken naar behoren uitvoeren, komen we deze moeilijke tijd door. Het is van cruciaal belang dat wij onze klanten uitermate goed behandelen, wat alles te maken



- Afwisselend en gevarieerd werk
- Goede sfeer en prettige collega's
- Kennis up-to-date
- Kwalitatieve (vracht)auto's

“Daarom kies ik voor TB!”



TB uitverkoop groot succes

In het weekend van 25 en 26 oktober hield TB een grootse uitverkoop. Met succes. Er waren tussen de 1500 en 2000 bezoekers en in totaal werden er 90 auto's verkocht. Ook de collega's van het magazijn hielden uitverkoop en de kleding, miniatuurauto's, velgen en winterbanden gingen grif van de hand. Petje af voor iedereen die zich heeft ingezet om van deze uitverkoop een groot succes te maken!



Werkoverleg: juist nu!

We zijn blij dat het werkoverleg binnen TB op steeds grotere schaal wordt gehouden. Niet alleen wordt betrokkenheid en onderling overleg gestimuleerd, wat onze kwaliteit en de prestaties ten goede komt.

Ook zijn we ervan overtuigd dat jullie goede ideeën hebben en juist nu hebben we daar behoefte aan. En dan met name ideeën hoe we klantenwensen kunnen overtreffen en onze klanten blij kunnen verrassen. Want dit is de basis voor het doorstaan van de verwachte barre tijden en daarmee gelijk ook een zaak van alle TB'ers.

Actueel onderwerp voor het komende werkoverleg zijn ook de budgetten voor 2009. Juist nu is het belangrijk om die gezamenlijk te bespreken, want volgend jaar zal iedereen binnen TB, niemand uitgezonderd, zich sterk moeten maken om die budgetten ook daadwerkelijk gezamenlijk te realiseren. Belangrijk dus dat werkoverleg.



Evenementen

- 18 december 2008 Audi eindejaarsborrel voor het MKB
- 14 februari 2009 groot TB feest 75-jarig bestaan
- 8 januari 2009 nieuwjaarsbijeenkomst en presentatie voorlopige resultaten

Sport je fit, maar dan voordelig

Binnenkort liggen ze op de kantine tafels in alle vestigingen rond Breda, de glanzende folders van de Pelikaan Health Club Breda. Als je sport of als je iets aan je conditie wilt doen, dan is het goed om te weten dat TB speciale afspraken met deze club heeft gemaakt waardoor jij samen met partner en kinderen extra voordelig kunnen fitnessen, zwemmen, tennissen en aan hun conditie werken. Vraag jouw leidinggevende ernaar!



Dag Sinterklaasje da-aag da-aag

Een record aantal kinderen, 82 maar liefst, heeft op zondagmorgen 30 november het inmiddels traditionele TB sinterklaasfeest bij Joepe in Breda meegevierd. De jongste was de vijf weken oude zoon van Martijn Steenvoorden die prinsheerlijk lag te slapen! Opvallend was ook het grote aantal ronde buiken van de echtgenotes van onze collega's die een kindje verwachtten. Dat belooft nog wat voor de komende jaren qua sinterklaaspret bij TB.

Buiten de goede opkomst hing er ook een prima sfeer! Kinderen heerlijk op de springkussens, de ouders lekker met koffie, banketletter en gevuld speculaas, aan de praat met collega's en hun familie.



TBiljet^{XL}

Ook dit TBiljet is X-Large! Weer hebben jullie enthousiaste verhalen en genoeg foto's ingezonden, genoeg voor deze dubbele editie!

Graag blijven we van jullie alle leuke berichten en foto's voor de volgende uitgave ontvangen!

Colofon

Redactie:
Inge van Hal-Schepers, Hedwig Korse,
Marieke Koeken
Concept & realisatie:
Adrenaline Communicatie B.V.
Hilversum

Bijdragen aan het TBiljet kunnen worden gezonden naar tbiljet@tb.nl of worden gepost in de speciale TBiljet postbus bij de afdeling HRM in de vestiging Breda.

Taart en bloemen voor Rita

Op 23 november was Rita Rullens-van der Sanden 12,5 jaar in dienst. Vrijdag 21 november werd dit gevierd in het nieuwe Volkswagen pand aan de Konijnenberg.

Rita werd in het zonnetje gezet met een cadeau, bloemen, een bedankwoordje en natuurlijk een grote taart. Van dit laatste geschenk konden veel collega's mee genieten. Rita bedankt voor je inzet al die jaren en op naar het 25 jarig jubileum!



TB Vacatures M/V

Truckdivisie

- 1e truckmonteurs Gorinchem, Tiel, Vianen, Roosendaal, Hulst, Breda
- 2e truckmonteurs voor alle vestigingen
- werkplaatsreceptionist/magazijnmedewerker Vianen
- verkoopadviseur DAF Breda

Welkom nieuwe TB-collega's



"TB is een bekende organisatie in Breda en is een solide bedrijf."
Olga de Vries-Root, grootboekmedewerker financiële administratie Breda



"TB is een groot bedrijf dat goed bekend staat. Volkswagen is een goed merk. Daarom kies ik voor TB."
Pieter Bernaards, commercieel medewerker diverse vestigingen



"Ik heb veel goede dingen gehoord over TB en ik was op zoek naar iets nieuws."
Dominiek Michielsens, voorbereider Roosendaal



"Werken bij TB lijkt me gewoon leuk. De mensen die bij TB werken zijn lekker normaal en niet te moeilijk."
Eline Pauwels, werkplaatsreceptionist DAF Hulst



"Ik wil me graag verder ontwikkelen dus kies ik voor afwisselend werk in diverse vestigingen."
Henk Bachman, medewerker Bedrijfsbureau DAF



"Ik was op zoek naar een nieuwe uitdaging. Mijn oud-collega werkte bij TB en vertelde me over de mogelijkheden hier."
Wendell Semper, eerste autotechnicus VW Breda



"Het gras is niet altijd groener bij de bureaus en bij TB heb ik het altijd erg naar mijn zin gehad."
Gerard Fens, eerste autospuiter Roosendaal



Tropische feestavond Pêvé

Op zaterdagavond 15 november werd het Ginneken in Breda onveilig gemaakt. Hier vond namelijk de jaarlijkse Pêvé feestavond plaats. De dj draaide opzweepende muziek, Braziliaanse danseressen zorgden ervoor dat de heupen werden losgegooid en verschillende collega's lieten hun limbo danskunsten zien. De maandag erna hoorden wij hen over spierpijn in de rug!

Naast de danszaal was er een zitgedeelte waar je gezellig met collega's en hun partners kon bijpraten, net zoals in de rookruimte. Overal kon je drinken bestellen en voor eten was gezorgd. De ijscokraam was een welkome verkoeling in het warme feestgedruis. Door de grote opkomst en gezelligheid was dit weer een bijzonder geslaagde activiteit.



En bevat het in de nieuwe werkomgeving?

Eén voor één gingen de afdelingen en vestigingen de afgelopen tijd over naar de nieuwe panden. Door de opruimdagen waren al veel overbodige spullen weggegooid. We hoefden dus alleen nog in te pakken. Iedereen had speciale stickers gekregen om op de verhuisdozen en -bakken te plakken en heeft zijn best gedaan om te zorgen dat alles op rolletjes liep.

En bevat het in de nieuwe werkomgeving? We spraken Jacqueline Biemans, aan het werk in de showroom van Volkswagen. Ze werkt al 13 jaar bij TB en heeft wel even moeten wennen aan de nieuwe werkomgeving. De klanten vinden het erg mooi en modern.

Volgens Pieter van Bavel, service adviseur Audi, bevat de nieuwe omgeving goed. Nu de balie van de service adviseurs bij de werkplaats zit, is er betere communicatie en dat komt ook de saamhorigheid ten



goede. Er moeten nog wel een paar zaken worden geregeld, maar daar wordt aan gewerkt. Pieter vertelt ook dat de klanten erg enthousiast reageren.

Door de verhuizing zijn de bezoekadressen veranderd. De postbusnummers zijn hetzelfde gebleven.

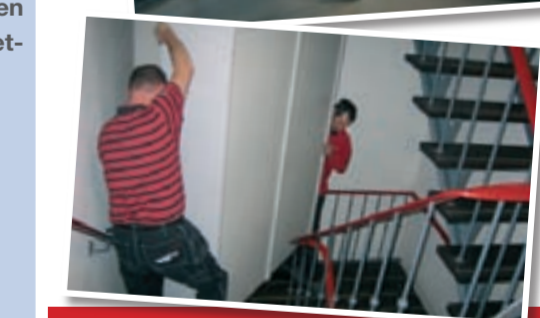
Van Tilburg-Bastianen Groep B.V.
Postbus 3415
4800 DK Breda

Van Tilburg-Bastianen DAF B.V.
Postbus 2129
4800 CC Breda

Het bezoekadres wordt:
Heilaar-Noordweg 1
4814 RR Breda

Voor de Autodivisie blijft het postadres:
Van Tilburg-Bastianen B.V.
Postbus 3415
4800 DK Breda

Het bezoekadres is geworden:
Konijnenberg 1
4825 BC Breda



Foutje...

Sorry voor de verwarring in het vorige TBiljet. Dit keer wel de echte Bjorn Maas.

